

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 ผลสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินงานข้างต้น ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการการซื้อขาย และคลังสินค้าสำหรับอาหารแช่แข็ง กรณีศึกษา ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน นั้นสามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งสามารถช่วยเหลือพนักงานในร้านให้มีการทำงานที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถการจัดการสินค้าภายในร้าน ทั้งการนำเข้าและ ขายออก สามารถจัดการบริหารร้านได้อย่างแม่นยำมากขึ้น สามารถใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ทั้งในด้านของการบริหาร การจัดเก็บข้อมูล และสามารถดึงดูตูลูกค้าได้ด้วยซื้อขายสินค้าแบบออนไลน์ สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานทั้งสิ้นอยู่ 3 ระดับคือ

1) เจ้าของธุรกิจ โดยเจ้าของธุรกิจนั้น สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบโดยการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบและกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงแต่ละหน้า สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ สามารถจัดการระบบขายสินค้า สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้ สามารถจัดการระบบจัดการคลังสินค้า สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถออกไปสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถดูรายการสินค้าคงเหลือได้ สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดการซื้อขายสินค้าได้ ดูรายงานสรุปยอดขายรายเดือน ดูรายงานสรุปยอดขายแบบแผนภูมิแท่ง ดูรายงานการขายแบบแผนภูมิวงกลม

2) ผู้ดูแลระบบ โดยผู้ดูแลระบบสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละหน้าได้ สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ สามารถตรวจสอบและอนุมัติคำสั่งซื้อได้ สามารถจัดการปริมาณการสั่งซื้อสินค้าในคลังสินค้าให้เหมาะสมได้ สามารถจัดการในกรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่านได้

3) พนักงานทั่วไป สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ ระบบจัดการคลังสินค้า สามารถรับการแจ้งเตือนให้สั่งซื้อสินค้าเมื่อถึงปริมาณที่เหมาะสม สามารถสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถดูรายการคลังสินค้าได้ สามารถยกเลิก

การสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถจัดการระบบขายสินค้า สามารถทำการขายสินค้าได้ สามารถแก้ไขยกเลิกการขายสินค้าได้ สามารถออกใบเสร็จการซื้อสินค้าได้

จากขอบเขตของการประเมินความพึงพอใจต่อระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการการซื้อขายและคลังสินค้าสำหรับอาหารแช่แข็ง กรณีศึกษา ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบ จำนวน 9 ชุด แบ่งกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าของธุรกิจ จำนวน 1 คน กลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน และกลุ่มพนักงานทั่วไป จำนวน 6 คน โดยพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระบบมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่สามารถขายสินค้าโดยการยิงบาร์โค้ดได้

5.2.2 ระบบไม่สามารถใช้งานได้หลายภาษา

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ปัญหาเรื่องระยะเวลาในการดำเนินงาน เนื่องจากผู้พัฒนามีเวลาว่างที่ไม่ตรงกัน จึงทำให้มีความลำบากในการจัดสรรเวลา ในการพัฒนาระบบ

5.3.2 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรกนั้น มีความลำบากเป็นอย่างมาก เนื่องจากการประสานงานเก็บข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลนั้นเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า

5.3.3 เวลาในการพัฒนามีไม่พอต่อการพัฒนาระบบ เนื่องจากต้องทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลการทำระบบในส่วนต่าง ๆ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรให้ระบบสามารถสแกนบาร์โค้ดได้เพื่อความรวดเร็วในการขายมากขึ้น

5.4.2 ระบบยังไม่สามารถจัดการเกี่ยวกับเงินเดือนพนักงานได้

5.4.3 ควรมีระบบจัดทำโปรโมชั่นลดราคาสินค้าในแต่ละเดือน

5.4.4 ทางร้านยังไม่มีการค้าคำนวณ vat เสียภาษี